



Infos pratiques

- **Durée** : 7 heures
- **Dates** :
21 mai ou 15 octobre
9h30-13h - 14h-17h30
- **Lieu** : 5 bis rue de Solférino, Paris 75007

Public

- Des **managers et des salariés** qui rencontrent des difficultés avec leur collaborateur, leur N+1 ou leur collègue.
- Des **entrepreneurs et des consultants** qui souhaitent améliorer leurs relations pour être plus performants.
- Des **responsables RH ou des managers** qui cherchent des outils de médiation efficaces.

Les plus

- Possibilité de prolonger l'atelier par:
- une ou quelques séances de **coaching**. Notamment pour valider l'efficacité de la nouvelle stratégie.
 - des soirées mensuelles, *Coach, Wine & Smoothies*, pour enrichir son **réseau** : dégustation de vins et exercices de coaching.

Améliorer les relations pour être plus performant

Améliorer la qualité des relations dans l'entreprise optimise les performances économiques.

Une formation d'une matinée pour s'initier à l'amélioration des relations dans l'entreprise ; s'initier à la résolution de problèmes et de conflits relationnels.

Pour soi ou pour aider ses collaborateurs.

Objectifs

- Savoir comment développer de meilleures relations pour être plus performant
- Repérer les situations de dysfonctionnement, de tension ou de conflit
- Imaginer de nouvelles réponses efficaces, réalisables et créatives

Informations générales

Pre requis

- Vivre une relation insatisfaisante ou une situation professionnelle difficile, ou
- Avoir essayé à plusieurs reprises de régler la difficulté sans y être arrivé, ou
- Être responsable de la cohésion et de la productivité d'une équipe.

Situations adaptées

- Changement d'organisation. Prise de fonction. Arrivée d'une nouvelle personne.
- Interactions avec des personnalités dites « difficiles ».
- Situations de « harcèlement, de souffrance ou de stress ». Conflits. Tension. Crise.

Méthode

- Formation-action permettant aux participants de travailler sur leurs situations.
- Méthode active, centrée sur les participants.
- Règles de confidentialité et de bienveillance pour un travail de groupe rassurant et positif.

Moyens

Jeux de rôles. Extraits de films. Salle de formation confortable. Accueil avec café, thé et croissants.

Avertissement

La formation est le cadre d'initiation à l'amélioration des relations. Elle peut éventuellement se traduire par une meilleure compréhension d'une difficulté relationnelle. Mais, le cadre adapté à la résolution de cette difficulté est celui du coaching.

Témoignages

- J'ai arrêté de craindre mon N+1. Ma carrière est relancée. *Audrey Seiris, manager*
- J'ai appris à travailler avec moins de stress et à développer de meilleures relations. *Sophie Danan, dirigeante*
- J'ai pu régler un conflit récurrent dans l'entreprise. *Pierre Duval, DRH*
- J'ai résolu une étape professionnelle délicate et retrouvé la confiance. *Alain Granat, entrepreneur*



Références

Depuis 2002, Laurent EDEL fournit de l'optimisme à : Aegis Media, nombreuses CCI, Chubb Sécurité, Centrale, Conseil Général 92, Deloitte, ESCP-EAP, Expedia, Fnac, France Telecom, HEC, ING, Lagardère, PricewaterhouseCoopers, Rectorat de Créteil, La Poste, PSA, Région Aquitaine, ST Microelectronics, Ville de Montpellier, etc.

Programme

1) 5 étapes pour améliorer une relation

- Identifier ce qui pose problème dans une situation précise
- Comprendre les relations • Savoir arrêter une boucle interactionnelle
- Utiliser ses émotions • Explorer sa vision d'une relation harmonieuse.

2) Comment identifier les réponses habituelles et infructueuses

- Lister toutes les tentatives vainement tentées pour résoudre la difficulté
- Trouver le point commun de ces essais • Observer que plus on insiste, plus le problème augmente • Décider d'arrêter ces réponses infructueuses.

3) Apprendre à imaginer une nouvelle relation

- Concevoir la solution inverse des réponses habituelles
- Réfléchir à la stratégie pour mettre en œuvre cette nouvelle solution
- Tester cette stratégie dans un jeu de rôle.

L'animateur

Laurent Edel accompagne des managers, des entrepreneurs et des entreprises qui souhaitent améliorer les relations humaines. Il les aide à optimiser leur performance économique. Il anime des séminaires, des formations et des conférences sur la qualité relationnelle. Avec Teresa Garcia, une psychologue de renom, il conseille des entreprises sur le développement de relations favorisant bien-être et efficacité. Praticien de l'approche systémique, formé au Mental Research Institute. Il est certifié Coach Professionnel par l'AFAQ, norme ISO 17024, et il adhère à la Fédération Francophone de Coaches Professionnels. Après avoir lancé des projets au Vietnam (Générale des Eaux) et dans la Silicon Valley (Paribas), il fonde l'incubateur Republic Alley. D'un tour du monde des nouvelles idées de business, il publie deux best-sellers. Diplômé de Sciences-Po Paris, d'un DEA de Dauphine et de l'executive MBA du MIP.

Frais pédagogiques **Économisez 30% en vous inscrivant à l'avance ! (jusqu'à 30 jours avant la formation)**

Entreprise de + 20 personnes : 600 € HT (avant réduction)

Applicable au DIF - Déclaration d'activité en tant qu'organisme de formation enregistrée sous le numéro 11 75 40678 75 auprès du Préfet d'Ile de France.

Particuliers, TPE, Indépendants (avant réduction)

Revenus	Particuliers (TTC)	TPE, Indépendants (HT)
< 2000€	120€	140€
< 3000€	180€	220€
3000 - 5000€	240€	280€
> 5000€	300€	360€

Frais d'hébergement et de repas à la charge des participants.